

2008 HABEN WIR IN UNSEREM HAUSE  
EDGEPLM COMPACT IN DER KONSTRUKTION  
EINGEFÜHRT. DER ISAP SUPPORT IM  
BEREICH HARD- UND SOFTWARE  
(SOLID EDGE, EDGEPLM COMPACT)  
FUNKTIONIERT BIS HEUTE REIBUNGSLOS.  
BEI FIRMENSPEZIFISCHEN ANPASSUNGEN  
WERDEN WIR DURCH KOMPETENTE ISAP  
MITARBEITER UNTERSTÜTZT.

SYBILLE HINSCHEN | IT-ANWENDUNGSSYSTEME  
HAVER & BOECKER OHG

KONTAKTIEREN SIE UNS NOCH HEUTE!

ISAP AG  
Robert-Bosch-Str. 1  
44629 Herne  
+49 (0) 2323 / 99 22 0  
info@isap.de



BESUCHEN SIE UNS AUF:



[www.isap.de](http://www.isap.de)

## 1ST & 2ND LEVEL-SUPPORT

 +49 (0) 8000 / 4727 24

 [kundencenter.isap.de](http://kundencenter.isap.de)

 [solidedge@isap.de](mailto:solidedge@isap.de) | [edgeplm@isap.de](mailto:edgeplm@isap.de) | [nxcadplm@isap.de](mailto:nxcadplm@isap.de)  
[support.isap.de](mailto:support.isap.de)

## SUPPORT SERVICE DER ISAP GROUP

REDUZIEREN SIE IHRE AUSFALLZEITEN  
UND STEIGERN SIE DIE PRODUKTIVITÄT  
IHRER EINGESETZTEN SOFTWARE.



Wir verbessern  
Produktentstehungsprozesse.

## ISAP KUNDENSUPPORT

PROFITIEREN SIE VON UNSEREM KNOW-HOW, EXPERTEN-LIVE-SUPPORT UND REGELMÄßIGE SOFTWAREUPDATES.

Bei der Nutzung hochkomplexer Software wie CAD und PLM ergeben sich Hindernisse die ohne Expertenhilfe nicht gelöst werden können. Egal, ob Bedienungsprobleme oder Anwendungsfehler: Dinge wie diese stören die Produktivität, bedürfen Zeit, Nerven und kosten letztendlich auch Geld.

ISAP bietet umfassende und professionelle Unterstützung für den reibungslosen Einsatz der Softwareprodukte Solid Edge, NX, EdgePLM Series und Teamcenter. Damit sind Sie in der Lage, einfach und zuverlässig Ihre Produktivität zu steigern und die Ausfallzeiten zu reduzieren.

**Unsere Experten verhelfen Ihnen immer zu einer Lösung!**

### SIE HABEN EIN PROBLEM UND KOMMEN NICHT WEITER?

Nutzen Sie den umfassenden Support der ISAP. Unsere Experten lösen gemeinsam mit Ihnen technische Herausforderungen im Konstruktionsalltag.



- 
**KUNDENCENTER**  
 Passwortgeschützter Bereich mit Statusmeldung und Software-Downloadcenter.
- 
**E-MAIL**  
 Automatisches Ticketsystem mit Datei-anhängen und Bearbeitungsstatus.
- 
**HOTLINE | REMOTE SUPPORT**  
 Mit Hilfe von Teamviewer wird den Kunden ein Live Support geboten.
- 
**FAQ**  
 Allgemein zugängliche Informationen zur Erhöhung der Produktivität.

### VORTEILE | ISAP SUPPORT

- Support Ticketsystem
- Supportanfragen ohne Hotline-Call
- Passwortgeschützter Kundenbereich
- Verfolgung des Bearbeitungsstatus von Support Calls
- Nachtrag von Informationen der bereits gestellten Anfragen über das ISAP Kundencenter
- Automatische Benachrichtigung des Bearbeitungsstatus
- Sicheres Hochladen von Daten
- Übersicht aller eingegangenen Support-Calls mit Filtermöglichkeiten
- Archivierung der geschlossenen Tickets
- Automatische Mitteilung aktueller Updates

